

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Leistungen

H+ Bildung erbringt die Leistungen gemäss den jeweiligen Ausschreibungen. H+ Bildung behält sich vor, im Einzelfall Inhalt und Durchführung aus lehrmethodischen Gründen zu modifizieren, wenn dadurch das Weiterbildungsziel¹ besser erreicht werden kann.

H+ Bildung behält sich das Recht vor, die Bestimmungen jederzeit anzupassen. Es gelten jeweils, die bei der Anmeldung gültigen Bestimmungen. Die aktuellen Bestimmungen können auf unserer Website eingesehen werden.

Anmeldung

Die Anmeldungen erfolgen schriftlich – in der Regel über das Internet (www.hplus-bildung.ch) – und werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Rücktritt

Die Abmeldung muss schriftlich erfolgen (Brief oder E-Mail). Ein Rücktritt des Kunden ist ohne Kostenfolge, wenn die Abmeldung bis 30 Kalendertage vor Weiterbildungsbeginn erfolgt.

Beim Rücktritt später als 30 Kalendertage vor Weiterbildungsbeginn, werden folgende Annullationsgebühren (in Prozent des Weiterbildungspreises) verrechnet:

Bis 15 Kalendertage vor Beginn:	20%
Bis 5 Kalendertage vor Beginn:	50%
Weniger als 5 Kalendertage vor Beginn:	100%

Umbuchungen

Umbuchungen müssen schriftlich erfolgen (Brief oder E-Mail). Eine Umbuchung des Kunden ist ohne Kostenfolge möglich, wenn diese bis 30 Arbeitstage vor Weiterbildungsbeginn erfolgt oder ein ärztliches Attest vorliegt. Spätere Umbuchungen werden wie folgt verrechnet:

Prüfungen	CHF 100.–
Seminare	CHF 50.–
Lehrgänge	CHF 100.–

Annulation

Die definitive Durchführung der Weiterbildungen hängt von einer Mindestteilnehmerzahl ab. Annullieren wir eine Veranstaltung, so informieren wir Sie spätestens zwei Wochen vor Beginn. Ein Anspruch auf Entschädigung besteht nicht. (Bei Annulationen unsererseits werden Ihnen bereits einbezahlte Teilnahmegebühren rückerstattet).

Austritt

Wenn Sie während einer Weiterbildung nicht alle geplanten Tage besuchen, können wir Ihnen keine Rückerstattung der Weiterbildungskosten gewähren.

Ersatzteilnehmer/in

Die Rücktrittsbedingungen entfallen, wenn ein Ersatzteilnehmer benannt wird. Die jeweiligen Seminarvoraussetzungen müssen auch für den Ersatzteilnehmer erfüllt sein.

¹ Der Begriff Weiterbildung gilt sinngemäss auch für Fortbildungen.

Nichterfüllung

Kann eine Weiterbildung infolge höherer Gewalt (z.B. Unfall oder Krankheit eines Kursleiters) nicht durchgeführt werden, bietet H+ Bildung den Kunden einen Ausweichtermin an. Kommt keine Einigung auf einen Ausweichtermin zustande, ist der Kunde frei, vom Vertrag zurückzutreten.

Urheberrecht und Copyright

Informationen und Unterlagen aus den Weiterbildungen dürfen Sie nur für den Eigengebrauch nutzen. Eine öffentliche Nutzung der Unterlagen und Fallstudien bedarf der schriftlichen Zustimmung der H+ Bildung.

Zahlungsbedingung

Unsere Weiterbildungsleistungen sind in einer Frist von 30 Kalendertagen zu bezahlen. Bei kurzfristiger Rechnungsstellung (weniger als 30 Kalendertage vor Weiterbildungsbeginn) gelten individuelle Fristen. In jedem Fall sind die Leistungen vor Weiterbildungsbeginn zu bezahlen. Massgebend für die Rechnungsstellung sind die zur Zeit der Anmeldung auf der Website publizierten Preise.

Datenschutz

Wir verweisen auf die Datenschutzerklärung von H+ Bildung.

Teilnahmebestätigung

Am letzten Weiterbildungstag erhalten Sie Ihre persönliche Teilnahmebestätigung. Bedingung dafür ist, dass Sie mindestens 90% des Seminars/Lehrgangs besucht haben. Für einzelne Weiterbildungen können gemäss Ausschreibung auch spezifische Bedingungen bezüglich der Präsenzzeit gelten.

Versicherung

Bei allen Weiterbildungen die durch H+ Bildung angeboten werden, ist jeder Teilnehmende für einen ausreichenden Versicherungsschutz verantwortlich. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen übernimmt H+ Bildung keine Haftung.

Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle öffentlichen Weiterbildungsleistungen, die durch H+ Bildung oder zusammen mit einem Weiterbildungspartner angeboten werden.

Schlussbestimmungen

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich das Schweizerische Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Aarau.