

50  
Jahre

**H+**  
mein  
Plus!  
Bildung

# Betriebliches Konfliktmanagement für Ärztinnen und Ärzte



# Betriebliches Konfliktmanagement für Ärztinnen und Ärzte

Ärztinnen und Ärzte in Führungsrollen lernen, betriebliche Konflikte frühzeitig zu erkennen und souverän zu lösen. Sie entwickeln Ihre Führungskompetenz weiter und verringern die persönliche Konfliktbelastungen.

**Zielgruppe** • Ärztinnen/ Ärzte mit Führungs-, Leitungs- oder Organisationsaufgaben in Gesundheitseinrichtungen.

**Voraussetzungen** • Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit: Das Seminar lebt auch von den Ressourcen und Erfahrungen der Teilnehmenden.

**Handlungs-  
kompetenzen** Die Teilnehmenden

- kennen die wichtigen Merkmale, Entstehungsprozesse und Auswirkungen von betrieblichen Konflikten im Spital.
- wenden Instrumente und Vorgehensmöglichkeiten an, um Konflikte frühzeitig zu erkennen, einen Lösungsraum zu schaffen und diesen mit den Konfliktbeteiligten zur effizienten und nachhaltigen Konfliktlösung zu nutzen.
- verbinden konzeptionelles Denken beim Interessenausgleich und bei der professionellen Konfliktprävention mit den Anforderungen des Spitalalltags.
- nehmen ihre betriebliche Gestaltungsrolle im Aufbau von Konflikt- und Führungskompetenzen in ihrem Verantwortungsbereich und gegenüber den relevanten Berufsgruppen wahr.
- verringern ihre persönlichen Konfliktbelastungen durch lösungsorientiertes Handeln und gewinnen an Führungssouveränität.

<b>Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konfliktmanagement als permanente Steuerungsherausforderung in Adaption- und Transformationszeiten.</li> <li>• Konfliktquellen, typische Situationen im Spitalalltag (Kasuistik ggf. ergänzt durch Input der Teilnehmenden), Struktur von Konflikten.</li> <li>• Konfliktphasen nutzen, professionelle Haltung und mögliche Lösungswege.</li> <li>• Konfliktprävention als persönliche und organisationsbezogene Optimierungschance.</li> </ul>
<b>Methoden</b>	Der Unterricht ist nach den Grundsätzen der Erwachsenenbildung gestaltet.
<b>Hinweise</b>	Die Kosten für Unterkunft und Verpflegung gehen zu Lasten der Teilnehmenden.
<b>Dozierende</b>	Fachpersonen mit ausgewiesener Weiterbildung und fundierter Praxis.
<b>Abschluss</b>	Seminarbestätigung von H+ Bildung
<b>Dauer</b>	1 Tag
<b>Kosten</b>	<b>CHF 660.-</b> Seminarkosten
<b>Lernzeit</b>	1 Tag Präsenzunterricht und individuelle Selbstlernzeit.

## **Daten**

Die Unterrichtstage sind auf unserer Webseite publiziert.  
<https://hplus-bildung.ch/bkm>



## **AGB / Datenschutz**

Lesen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und  
unsere Datenschutzerklärung unter: [www.hplus-bildung.ch/agb](http://www.hplus-bildung.ch/agb)



## **Informationen**

Weitere interessante Seminare finden Sie auf unserer Webseite  
[www.hplus-bildung.ch](http://www.hplus-bildung.ch)